

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ЧУ ДПО «УЦ Амплитуда»

Н.В.Белякова



Утверждено Приказом №УЦ-04 от «12» марта 2019г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке оказания платных образовательных услуг в Частном учреждении дополнительного профессионального образования «Учебный центр Амплитуда» (ЧУ ДПО «УЦ Амплитуда»)

#### 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012г. №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013г. №706, Уставом ЧУ ДПО «УЦ Амплитуда» (далее - Учреждение).

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия оказания платных образовательных услуг Учреждением, регламентирует образовательные отношения между Учреждением и обучающимися, их законными представителями при оказании платных образовательных услуг, оформление возникновения, приостановления и прекращения этих отношений.

1.3. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми обучающимися, их законными представителями, иными лицами, заказывающими платные образовательные услуги, работниками Учреждения.

1.4. Текст настоящего Положения размещается на официальном сайте Учреждения в сети Интернет.

#### 2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении.

- 2.1. Для целей настоящего Положения применяются следующие основные понятия:
- исполнитель – Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр Амплитуда»;
  - заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
  - обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
  - другие понятия и термины используются в значениях, определяемых Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013г. №706.

#### 3. Правовое регулирование отношений.

3.1. Отношения, возникающие между Учреждением и заказчиками при оказании платных образовательных услуг, регулируются Конституцией Российской Федерации от 7 февраля 1992г. №2300 – I «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 декабря 2012г. №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства

Российской Федерации от 15 августа 2013г. №706, а также другими федеральными законами, иными нормативными актами Российской Федерации, законами и иными нормативно правовыми актами города Москвы, Уставом Учреждения, настоящим Положением и иными локальными нормативными актами Учреждения, содержащими нормы, регулирующие возникающие при оказании платных образовательных услуг отношения, договором об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение.

3.2. Нормы, регулирующие отношения, возникающие между Учреждением и заказчиками при оказании платных образовательных услуг и содержащиеся в настоящем Положении и иных локальных нормативных актах Учреждения, договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать установленным действующим законодательством требованиям. В случае несоответствия норм, регулирующих отношения при оказании платных образовательных услуг и содержащихся в локальных нормативных актах Учреждения, договоре об оказании платных образовательных услуг, применяются нормы действующего законодательства.

#### **4. Платные образовательные услуги.**

4.1. Учреждение осуществляет образовательную деятельность в соответствии с предметом, целями и перечнем видов деятельности, определенными уставом Учреждения.

4.2. Учреждение в соответствии с уставом вправе осуществлять образовательную деятельность по образовательным программам.

4.3. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор об оказании платных образовательных услуг или договор).

4.4. Платные образовательные услуги предоставляются Учреждением с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.

4.5. Учреждение самостоятельно в соответствии с уставом определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу и других обстоятельств.

4.6. Учреждение самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг в соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей населения.

4.7. Учреждение определяет контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает образовательные программы, учебный рабочий план, график курсов, стоимость оказываемых услуг, образец заключаемого с обучающимися, заказчиками договора на образование, иные условия оказания платных образовательных услуг.

#### **5. Стоимость платных образовательных услуг, порядок оплаты.**

5.1. Учреждение самостоятельно утверждает размер платы на оказываемые платные образовательные услуги.

5.2. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов и налогов.

5.3. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основании:

- размера расчётных затрат на оказание платных услуг, а также размера расчётных затрат на содержание имущества организации с учетом:

- анализа фактических затрат организации на оказание платных услуг в предшествующие периоды;

- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание организацией платных услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

5.4. На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, цена платной услуги может определяться на основе нормо-часа, норм времени, разовой калькуляции затрат или исходя из рыночной стоимости.

5.5. Стоимость обучения по каждой образовательной программе устанавливается на основании расчёта, включающего в себя:

а) оплату труда работников, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учётом квалификации;

б) затраты на аренду помещений;

в) затраты на коммунальные услуги;

г) затраты на развитие материально-технической базы;

д) прочие расходы.

5.6. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Учреждением в соответствии с уставными целями.

5.7. Учреждение вправе устанавливать льготы для отдельных категорий граждан и размеры скидок с цены. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Учреждения, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

5.8. Стоимость обучения по каждой образовательной программе, основание и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг утверждаются Директором и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

## **6. Порядок комплектования групп.**

6.1. К освоению программ дополнительного профессионального образования допускаются лица:

- имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;

- получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

6.2. Комплектование групп проводится на основании заключенных договоров об оказании платных образовательных услуг.

6.3. Наполняемость групп определяется в зависимости от количества поданных заявок, специфики организации занятий, материальных возможностей, требований санитарных норм и правил.

6.4. Прием в Учреждение на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц осуществляется на основании приказа Директора. Приказом Директора утверждается количественный и списочный состав групп обучения.

## **7. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг.**

7.1. Учреждение до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7.2. Учреждение обязано ознакомить поступающего со своим уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими деятельность организации и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.

7.3. Учреждение обязано довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

7.4. Информация, указанная в п.7.1.-п.7.3., предоставляется Учреждением в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте Учреждения.

7.5. Настоящее Положение, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, а также иная информация в соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» размещаются Учреждением в открытом доступе на официальном сайте в сети «Интернет».

7.6. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается между Учреждением и заказчиком в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - Учреждения;
- б) место нахождения Учреждения;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

7.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

7.8. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

7.9. Для заключения договора заказчику необходимо представить:

- физическому лицу: паспорт или другой документ, удостоверяющий личность, документ об образовании;
- юридическому лицу: необходимую информацию (реквизиты, ФИО учащихся) для заключения договора.

7.10. Исполнитель:

- заключает договор при наличии возможности оказать услугу, запрашиваемую заказчиком;
- не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

7.11. Основаниями для отказа в заключении договора об оказании платных образовательных услуг и приема в Учреждение являются:

- отсутствие мест в Учреждении;

- несоответствие обучающегося условиям приема, обусловленным спецификой реализуемой программы;
- не предоставление заказчиком документов и сведений, необходимых для заключения договора.

## **8. Исполнение договора об оказании платных образовательных услуг.**

8.1. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

8.2. Заказчик обязан оплатить стоимость образовательных услуг в порядке и в сроки, указанные в договоре, исполнять иные предусмотренные договором обязанности.

8.3. Образовательные отношения по договору оказания платных образовательных услуг могут быть изменены как по инициативе обучающегося по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе Учреждения в случае изменения условий получения обучающимся образования по образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и Учреждения.

8.4. Основанием для изменения образовательных отношений является внесение соответствующих изменений в договор оказания платных образовательных услуг (оформляется дополнительным соглашением к договору).

8.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Учреждения, изменяются с даты издания приказа или с иной указанной в нем даты.

8.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

8.7. Договор оказания платных образовательных услуг прекращается по окончании срока его действия в связи с завершением обучения.

8.8. Договор об оказании платных образовательных услуг может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

8.9. Основания расторжения в одностороннем порядке Учреждением договора об оказании платных образовательных услуг указываются в договоре.

8.10. При досрочном расторжении договор об оказании платных образовательных услуг расторгается на основании приказа Директора об отчислении обучающегося из Учреждения. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Учреждения, прекращаются с даты его отчисления.

8.11. При досрочном расторжении договора Учреждение в трехдневный срок после издания приказа об отчислении обучающегося выдает отчисленному лицу справку об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Учреждением.

## **9. Ответственность исполнителя и заказчика.**

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

9.2. При обнаружении существенных отступлений от условия Договора Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора.

9.3. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных

образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- в) расторгнуть договор.

9.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также при обнаружении существенных отступлений от условий Договора.

9.5. Спорные вопросы, регулируемые пунктами 9.2., 9.3., 9.4. настоящего Положения, решаются на основе анализа, промежуточных и итоговых аттестаций обучающегося, предусмотренных учебными программами, а также на основе анализа посещаемости обучающегося на протяжении всего периода оказания образовательной услуги, в рамках комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

9.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

9.7. Учреждение вправе отказать в заключении нового договора в случае расторжения договора Учреждением по основаниям, указанным в п.9.6. настоящего Положения.

9.8. Обучающийся по договору об оказании платных образовательных услуг, отчисленный по инициативе Учреждения, может быть восстановлен по решению комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в случае установления комиссией факта нарушения Учреждением прав обучающегося при отчислении.

9.9. Контроль соблюдения настоящего Положения осуществляет Директор образовательного учреждения.